

**ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**  
**ДИКАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**

**ДОГЛЯД ВДОМА**

**Адреса:** с-ще Диканька, вул. Самійла Величка, 10

**Контактний телефон:** (05351) 9-74-47, електронна пошта: [Diktercenter@ukr.net](mailto:Diktercenter@ukr.net)

**Прийомні години:**

(Пн-Чт – 08:00-17:15, Пт – 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00, Сб-Нд – вихідні)

**Назва соціальної послуги:** ДОГЛЯД ВДОМА

**Зміст послуги:** допомога у веденні домашнього господарства; допомогу у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування тощо); допомога при пересуванні в побутових умовах; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; навчання навичкам самообслуговування; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомогу в оформленні документів (оформлення субсидії на квартплату і комунальні послуги тощо).

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги протягом робочого дня.

**Термін надання соціальної послуги:**

- постійно (для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з фізичними та/або сенсорними порушеннями III групи рухової активності - 1-2 рази на тиждень (за необхідності), IV групи рухової активності (5 ступінь індивідуальної потреби) - 2 рази на тиждень, V групи рухової активності (6, 7 ступені індивідуальної потреби) - 3 рази на тиждень; VI групи рухової активності - 5 разів на тиждень;
- періодично (2 рази на місяць для осіб з когнітивними розладами, для осіб з інвалідністю з психічними та поведінковими розладами - 2-4 рази на місяць);
- тимчасово (визначений у договорі період).

**Соціальні групи:** особам похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами; особам з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду), особам з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності), які не здатні (частково нездатні) до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

**Умови надання соціальної послуги:** безкоштовно; з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг; за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб (платно).

**Згідно Рішення Диканської селищної ради «Про надання соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування Диканської селищної ради» від 29.01.2021 № 41, соціальна послуга надається на безоплатній основі.**

**Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:** Заява про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.01.2021 за № 21/35643.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

***Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:***

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);
- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України „Про соціальні послуги”, постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляд вдома».

**Підстави для припинення надання соціальної послуги:**

- відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
- невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;
- відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, що унеможливорює надання соціальної послуги;
- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/ документів при зверненні за їх наданням, що унеможливорює подальше надання соціальної послуги;
- дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;
- ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальної послуги, або припинення надання ним соціальної послуги;
- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;

- перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги (у тому числі усі хвороби в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров'я, гострі інфекційні захворювання, наявність тяжкого психічного розладу, та внаслідок якого особа виявляє реальні наміри вчинити дії, що являють собою безпосередню небезпеку для оточуючих);
- смерть отримувача соціальної послуги.

## ДОГЛЯД СТАЦІОНАРНИЙ

**Адреса:** с.Великі Будища, вул.Свято Миколаївська,7

**Контактний телефон:** (05351) 9-74-47, електронна пошта: [Diktercenter@ukr.net](mailto:Diktercenter@ukr.net)

**Приймні години:**

(Пн-Чт – 08:00-17:15, Пт – 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00, Сб-Нд – вихідні)

**Назва соціальної послуги:** ДОГЛЯД СТАЦІОНАРНИЙ

**Зміст послуги:** забезпечення умов для стаціонарного перебування, харчуванням; допомога у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні; спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів; надання реабілітаційних послуг відповідно до індивідуальних програм реабілітації; організація денної зайнятості та дозвілля, психологічна підтримка.

**Місце надання соціальної послуги:** у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, із забезпеченням належних умов для проживання, соціально-побутового обслуговування, денної зайнятості.

**Термін надання соціальної послуги:** постійно або тимчасово (визначений у договорі період).

**Соціальні групи:** особи похилого віку, які втратили здатність до самообслуговування; особам з інвалідністю, що досягли 18-річного віку, які потребують стороннього догляду, побутового обслуговування, медичної допомоги та яким не протипоказане надання соціальної послуги стаціонарного догляду.

**Умови надання соціальної послуги:** безкоштовно; з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг; за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб (платно).

**Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:** Заява про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.01.2021 за № 21/35643.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

**Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:**

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);
- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України „Про соціальні послуги”, постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, Наказ Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 «Про затвердження Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності».

**Підстави для припинення надання соціальної послуги:**

- письмова відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги із висновком не менше ніж двох лікарів (для осіб із психічними розладами - обов'язково лікаря-психіатра) про можливість отримувачем соціальної послуги самостійно задовольняти свої основні життєві потреби або письмова відмова його законного представника із зобов'язанням здійснення необхідного догляду;
- перенаправлення отримувача соціальної послуги до установ, закладів або відділень тимчасового перебування, денного догляду або підтриманого проживання;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги;
- покращення стану здоров'я;
- закінчення строку дії або порушення умов договору про надання соціальної послуги;
- рішення суду;
- смерть отримувача соціальної послуги;
- ліквідація підприємства, установи, організації, закладу, припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця, що надають соціальну послугу.
- за наявності медичних протипоказань для надання соціальної послуги, тобто гострих інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, усіх хвороб у гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров'я, психічних захворювань у гострій стадії та

хронічних психічних захворювань в стані загострення, надання послуги призупиняється.  
Після завершення стаціонарного лікування надання послуги буде відновлено.

## ІНФОРМУВАННЯ

**Адреса:** с-ще Диканька, вул. Самійла Величка, 10

**Контактний телефон:** (05351) 9-74-47, електронна пошта: [Diktercenter@ukr.net](mailto:Diktercenter@ukr.net)

**Приймні години:**

(Пн-Чт – 08:00-17:15, Пт – 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00, Сб-Нд – вихідні)

**Назва соціальної послуги:** ІНФОРМУВАННЯ

**Зміст послуги:** надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт послуг.

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

**Термін надання соціальної послуги:** одноразово, екстрено (кризово).

**Соціальні групи:** особи похилого віку; особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку); особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті; особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на 4 місяці); особи з психічними та поведінковими розладами; особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку зі звільненням з місць позбавлення волі, безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв'язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму триманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку), малозабезпеченістю; учасники антитерористичної операції, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи; бездомні особи.

**Умови надання соціальної послуги:** безкоштовно.

Згідно Рішення Диканської селищної ради «Про надання соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування Диканської селищної ради» від 29.01.2021 № 41, соціальна послуга надається на безоплатній основі.

**Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:** Заява про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.01.2021 за № 21/35643.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

**Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:**

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);
- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України „Про соціальні послуги”, постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 "Про затвердження Класифікатора соціальних послуг.

## КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Адреса:** с-ще Диканька, вул. Самійла Величка, 10

**Контактний телефон:** (05351) 9-74-47, електронна пошта: [Diktercenter@ukr.net](mailto:Diktercenter@ukr.net)

**Прийомні години:**

(Пн-Чт – 08:00-17:15, Пт – 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00, Сб-Нд – вихідні)

**Назва соціальної послуги:** КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Зміст послуги:** допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв'язання; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомогу в його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представлення інтересів; надання психологічної допомоги; корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; участь в організації та діяльності груп самопомоги; допомогу в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків; сприяння в отриманні правової допомоги; сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб; сприяння у працевлаштуванні (у тому числі у проведенні експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації).

**Місце надання соціальної послуги:** при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час; при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів); при вуличному консультуванні - у нестационарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.

**Термін надання соціальної послуги:** разово, короткостроково, періодично, довгостроково.

**Соціальні групи:** особи похилого віку; особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку); особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті; особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на 4 місяці); особи з психічними та поведінковими розладами; особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку зі звільненням з місць позбавлення волі, безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв'язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму триманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку), малозабезпеченістю; учасники антитерористичної операції, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи; бездомні особи.

**Умови надання соціальної послуги:** безкоштовно.

**Згідно Рішення Диканської селищної ради «Про надання соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування Диканської селищної ради» від 29.01.2021 № 41, соціальна послуга надається на безоплатній основі.**

**Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:** Заява про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.01.2021 за № 21/35643.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

***Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:***

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення

соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);

- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України „Про соціальні послуги”, постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування».

**Підстави для припинення надання соціальної послуги :**

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.

## НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА

**Адреса:** с-ще Диканька, вул. Самійла Величка, 10

**Контактний телефон:** (05351) 9-74-47, електронна пошта: [Diktercenter@ukr.net](mailto:Diktercenter@ukr.net)

**Приймні години:**

(Пн-Чт – 08:00-17:15, Пт – 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00, Сб-Нд – вихідні)

**Назва соціальної послуги:** НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА

**Зміст послуги:** прання білизни та одягу; прасування; ремонт одягу (дрібний); купання; перукарські послуги; ремонт взуття; косіння трави біля будинку/паркану; обрізка гілок; ремонтні роботи (згідно затверджених тарифів); організація харчування; надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності.

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома) або у приміщенні надавача соціальної послуги протягом робочого дня. У разі надання соціальної послуги за місцем проживання/перебування отримувача



соціальної послуги така послуга надається може надаватися мультидисциплінарною командою.

**Термін надання соціальної послуги:** постійно, періодично або тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду).

**Соціальні групи:** особи похилого віку; особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку); особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті; особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на 4 місяці); особи з психічними та поведінковими розладами; особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку зі звільненням з місць позбавлення волі, безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв'язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму триманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку), малозабезпеченістю; учасники антитерористичної операції, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи; бездомні особи.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно, за плату або з установами диференційованої плати відповідно до вимог законодавства.

Згідно Рішення Диканської селищної ради «Про надання соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування Диканської селищної ради» від 29.01.2021 № 41, соціальна послуга надається на безоплатній основі.

**Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:** Заява про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.01.2021 за № 21/35643.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

**Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:**

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну

допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);

- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України „Про соціальні послуги”, постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.03.2021 № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги».

**Підстави для припинення надання соціальної послуги :**

- відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
- невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;
- відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, що унеможлиблює надання соціальної послуги;
- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможлиблює подальше надання соціальної послуги;
- дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;
- ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальної послуги, або припинення надання ним соціальної послуги;
- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;
- перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;
- смерть отримувача соціальної послуги.

**СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ**

**Адреса:** с-ще Диканька, вул. Самійла Величка, 10

**Контактний телефон:** (05351) 9-74-47, електронна пошта: [Diktercenter@ukr.net](mailto:Diktercenter@ukr.net)

**Приймні години:**

(Пн-Чт – 08:00-17:15, Пт – 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00, Сб-Нд – вихідні)

**Назва соціальної послуги:** СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ

**Зміст послуги:** допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; надання психологічної допомоги; корекцію психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; участь в організації та діяльності груп самопомоги; допомогу в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків; участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття,

університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння зайнятості; сприяння ресоціалізації отримувача соціальної послуги, який звільнився з місця відбування покарання; забезпечення транспортом; сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб.

**Місце надання соціальної послуги:** в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у денний час протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування отримувача соціальної послуги до нових умов соціального середовища.

**Термін надання соціальної послуги:** короткостроково, періодично, довгостроково відповідно до індивідуального плану її надання.

**Соціальні групи:** особи похилого віку; особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку); особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті; особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на 4 місяці); особи з психічними та поведінковими розладами; особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку зі звільненням з місць позбавлення волі, безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв'язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму триманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку), малозабезпеченістю; учасники антитерористичної операції, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи; бездомні особи.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати.

**Згідно Рішення Диканської селищної ради «Про надання соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування Диканської селищної ради» від 29.01.2021 № 41, соціальна послуга надається на безоплатній основі.**

**Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:** Заява про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.01.2021 за № 21/35643.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

**Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:**

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);
- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України „Про соціальні послуги”, постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації».

**Підстави для припинення надання соціальної послуги :**

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- надана соціальна послуга досягла поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.

## ТРАНСПОРТНІ ПОСЛУГИ

**Адреса:** с-ще Диканька, вул. Самійла Величка, 10

**Контактний телефон:** (05351) 9-74-47, електронна пошта: [Diktercenter@ukr.net](mailto:Diktercenter@ukr.net)

**Приймні години:**

(Пн-Чт – 08:00-17:15, Пт – 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00, Сб-Нд – вихідні)

**Назва соціальної послуги:** ТРАНСПОРТНІ ПОСЛУГИ

**Зміст послуги:** перевезення осіб з числа маломобільних груп населення з використанням соціального таксі, одноразова транспортна послуга для осіб, які з об'єктивних (обґрунтованих) причин не можуть скористатися громадським транспортом, щоб дістатися до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги, медичну допомогу, здійснює реабілітацію.

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома), поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальної послуги.

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово, постійно, одноразово.

**Соціальні групи:** особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку); особи літнього віку, які пересуваються за допомогою допоміжних (технічних) засобів реабілітації; інші маломобільні групи населення.

**Умови надання соціальної послуги:** безкоштовно; за рахунок отримувача соціальної послуги або третіх осіб (платно).

**Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:** Заява про надання соціальних послуг у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.01.2021 за № 21/35643.

Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування – повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.

***Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:***

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);
- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

***Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:***

- паспорт громадянина України, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09.09.2011 № 348 «Про затвердження форми посвідчення про взяття на облік», для іноземців та осіб без громадянства – довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника

податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії (якщо викладених у них відомостей немає в державних електронних інформаційних ресурсах):

- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або свідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають право на пенсію чи соціальну допомогу, видана структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчим органом міської ради (для осіб з інвалідністю);
- акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім'ї у надавача – його соціальним працівником;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України „Про соціальні послуги”, постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 "Про затвердження Класифікатора соціальних послуг», «Положення про надання транспортних послуг «Соціальне таксі» Територіального центру соціального обслуговування Диканської селищної ради».

**Підстави для припинення надання соціальної послуги :**

- відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
- невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;
- відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, що унеможливає надання соціальної послуги;
- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливає подальше надання соціальної послуги;
- дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;
- ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальної послуги, або припинення надання ним соціальної послуги;
- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;
- перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;
- смерть отримувача соціальної послуги.